

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Yürürlük Tarihi: 01.07.2025

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz **Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.** ("Şirket") tarafından, www.eddy.com.tr internet sitesi ("Site") ve Eddy mobil uygulaması ("Uygulama") üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin esasları düzenlemektedir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu:

Unvan: Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: hello@edunovatech.com

Web: www.eddy.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirket tarafından, tarafınızca sunulan ve Şirket tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında elde edilen kişisel veriler aşağıda sayılan kategorileri kapsayabilir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası (varsa)
- İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, açık adres
- Müşteri İşlem Bilgileri:** Üyelik bilgileri, sipariş ve işlem geçmişi, kullanıcı adı
- Finansal Bilgiler:** Fatura bilgileri, ödeme yöntemine ilişkin sınırlı veriler
- Eğitim Verileri:** Katıldığınız dersler, test sonuçlarınız, ilerleme raporlarınız
- Çocuk Verileri:** Velisi olduğunuz çocuğun adı-soyadı, yaşı, eğitim faaliyetleri, ilerleme verileri
- Talep/Şikâyet Bilgileri:** İletişim kayıtları, başvurular ve destek talepleri

- **Teknik Veriler:** IP adresi, çerez kayıtları, oturum bilgileri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

1. Sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla:

- Kullanıcı hesabınızın oluşturulması ve yönetilmesi,
- Eğitim içeriklerinin sunulması,
- Ödeme ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi.

2. Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla:

- İlgili mevzuat gereği bilgi ve belge saklama,
- Yetkili kamu kurumlarının taleplerinin karşılanması.

3. Meşru menfaatlerin temini amacıyla:

- Hizmetlerin kalitesinin artırılması ve geliştirilmesi,
- Kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesi,
- Dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi.

4. Açık rızaya dayalı olarak:

- Çocuğunuza ait kişisel verilerin işlenmesi,
- Yurt dışına aktarım faaliyetleri,
- Pazarlama faaliyetleri (ticari elektronik ileti onayı verilmişse).

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz; Site, Uygulama, elektronik formlar, çağrı merkezi, e-posta iletişimi ve otomatik veri işleme sistemleri aracılığıyla toplanmaktadır. İşleme hukuki sebepleri:

- KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,

- KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
- KVKK m.5/2-f: Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması,
- KVKK m.5/1: Açık rızanızın bulunması.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aşağıda sayılan alıcı gruplarına aktarılabilmektedir:

Yurt içi alıcı grupları:

- Destek hizmeti sunan tedarikçiler,
- Ödeme kuruluşları ve bankalar,
- Hukuki yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

Yurt dışı alıcı grupları:

- Bulut hizmeti ve veri saklama altyapısı sunan teknoloji firmaları (AWS, Google Cloud, vb.),
- Sistem altyapısı sağlayıcıları ve destek yazılımı tedarikçileri.

Yurt dışına aktarım işlemleri, açık rızanıza dayanarak gerçekleştirilir.

6. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen süreler boyunca saklanır:

- Hizmet ilişkisi süresince ve sona ermesini takiben 10 yıl boyunca (Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Mevzuatı gereği),
- Çocuk verileri, veli onayı geri çekilene veya ilgili mevzuatın öngördüğü süre dolana kadar,
- Hukuki yükümlülükler ve savunma hakkı kapsamında gerekli olması halinde zamanaşımı süreleri boyunca.

Süre sonunda kişisel veriler, Şirket tarafından mevzuata uygun şekilde imha edilir veya anonim hale getirilir.

7. Çocuklara Ait Kişisel Verilerin İşlenmesi

Eğitim platformu kapsamında veli/yasal temsilcisi olduğunuz çocuğunuzun kişisel verileri; sadece eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, ilerleme raporlarının hazırlanması ve hizmetin sunulması amacıyla işlenir. ocuk verilerinin işlenmesi ve yurt dışına aktarılması için **açık rızanızın alınması zorunludur**.

8. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptiriz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini ğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını ğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. İşlenme sebeplerinin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Mnhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir durum ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Zarara uğramanız hlinde tazminat talep etme.

9. Hakların Kullanılmasına İlişkin Başvuru Yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi **KVKK Veri Sahibi Başvuru Formu** aracılığıyla:

- Yazılı olarak yukarıda belirtilen adresimize, kimlik fotokopinizle birlikte ıslak imzalı başvuru dilekçesi göndererek,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile hello@edunovatech.com adresine e-posta ile,
- KEP adresiniz üzerinden iletebilirsiniz.

Başvurunuz en geç **30 (otuz) gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Başvurunuzun ayrıca bir maliyet gerektirmesi hlinde KVK Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan tahsil edilebilir.

10. Güncellemeler ve Yürürlük

Bu Aydınlatma Metni; mevzuat değişiklikleri ve Şirket politikalarına uygun olarak güncellenebilir. Güncel sürüm www.eddy.com.tr/kvkk adresinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: hello@edunovatech.com

Web: www.eddy.com.tr